VINESH GOPIE

GOPIE CONSULTANCY | UW SOFTWARE PROJECT PARTNER

INTERIM CONSULTANT • SOFTWARE • BUSINESS PROCESSEN

PROFIEL & KERNCOMPETENTIES

WIE IK BEN

Ervaren en gedreven consultant op het snijvlak van Business en IT. Met ruim 15 jaar hands-on ervaring in software-services, -implementaties, -beheer en projectmanagement, ondersteun ik graag bij softwareprojecten.

Mijn kracht ligt in de verbinding: pragmatisch, direct, resultaatgericht, maar altijd toegankelijk en met een sterke focus op een duurzame samenwerking met key-users en stakeholders; **projectmanagement**

Consultant | Gopie Consultancy

Periode: Oktober 2017 - xxxxx • Vorm: Eigenaar - ZZP

Consultancy, Uw Project Partner:

- ★ Software Consultancy
- ★ Business Consultancy
- ★ Project management
- ★ Project ondersteuning
- ★ Business Analyse
- ★ Stakeholder Management

GOPIE CONSULTANCY
UW SOFTWARE PROJECT PARTNER

CORE EXPERTISES

- Business Process Management & Optimalisatie
- Software Implementaties & Uitbreidingen
- Software Services & Services
- Project Management & Stakeholder Management
- Change Management & Digital Transformation

Werkervaring 2023 - 2026

Project Manager | VDL TBP & VDL RENA

Periode: Januari 2025 - April 2026 • Vorm: Loondienst Full-time

Projecten en activiteiten:

- ★ ISAH ERP Applicatiebeheer 1e en 2e lijns backlog opschonen en workload in control.
- ★ Project Management voor een ERP project, maar ook een fusie project; TBP & Rena 1 entiteit 1 landschap.
- ★ Verantwoordelijk voor de afdeling en het team POI met alle bijbehorende activiteiten: Process Optimisation & Integration
- ★ Uitrol urenregistratiesysteem KELIO met vernieuwde bedrijfsbeleid omtrent het registreren van uren; samenwerking met key-users

Teamlead InStore Applications | Nexeye

Periode: November 2023 - Januari 2025 • Vorm: Loondienst Full-time

Als " Teamlead" samen met een team van 5 applicatiebeheerders verantwoordelijk voor de kassa-systemen (point of sale) die gebruikt worden in de winkels van de diverse bedrijven/labels van Nexeye (Hans Anders, Eyes and More, Direkt Optik) in Europa.

Werkervaring 2021 - 2023

Applicatie Manager | ECI Viterra

GOPIE CONSULTANCY
UW SOFTWARE PROJECT PARTNER

Periode: Juni 2023 - November 2023 • Vorm: Freelance Interim

- ★ Primair verantwoordelijke voor +- 5 Applicaties (Legal, Compliance & Risk)
- ★ Incident management (2e lijns; brug tussen business en leverancier)
- ★ Change management (ondersteunend aan business en PM/BA/Leverancier)

Applicatie Manager | Dieseko

Periode: September 2021 - Mei 2023 • Vorm: Loondienst Full-time

Samenwerken met key-users vanuit het bedrijf om veranderingen en verbeteringen door te voeren om het softwarelandschap te verbeteren.

- ★ Softwarebeheer (workloadbeheer, issues, RFC's)
- ★ Planning/roadmap maken voor veranderingen en verbeteringen
- ★ PowerBI; structuur en projectmanagement, key-users structuur opzetten,
- ★ Project kick-off nieuw ERP; vereisten, demo's, bedrijfsprocessen, migratie (geannuleerd na eerste analyses)

Werkervaring 2019 - 2021

Software Support Manager | ECI Inventive

GOPIE CONSULTANCY
UW SOFTWARE PROJECT PARTNER

Periode: Oktober 2020- September 2021 • Vorm: Freelance Interim

Project/Doel: lijnen opzetten en identificeren en 1e lijns werk identificeren om de ondersteuning te verplaatsen van lokale naar gecentraliseerde "groeps" servicedesk; centraliseren.

- ★ Rapporterend aan - en rechtstreeks aangestuurd door de Operationeel Directeur.
- ★ Verantwoordelijk voor de service en ondersteuning van de Inventive Software.

Project Manager / Product Owner | High Five Health Promotion

GOPIE CONSULTANCY
UW SOFTWARE PROJECT PARTNER

Periode: Mei 2019 - September 2020 • Vorm: Freelance Interim

Projecten: Vervanging health software en Urenregistratie systeem vernieuwen

- ★ Rapporterend aan - en rechtstreeks aangestuurd door de CEO
- ★ Nieuwe Software voor de gezondheids- en fitness ledenadministratie. (Project: implementatie/migratie High Five Connect - 50 locaties+)
- ★ Productontwikkeling van boekingssysteem naar digitale vitaliteits hub + app
- ★ Dyflexis implementatieproject; als consultant verantwoordelijk voor de uitrol, adoptie en implementatie van het nieuwe urenregistratie systeem
- ★ Van excel naar volledige digitale personeelsplanning en urenregistratie in 3 landen

Werkervaring 2014 - 2019

Teamlead Servicedesk | Inventive Systems B.V.

GOPIE CONSULTANCY
UW SOFTWARE PROJECT PARTNER

Periode: Oktober 2017 - Mei 2019 • Vorm: Freelance Interim

- ★ Rapporterend aan - en rechtstreeks aangestuurd door de Operationeel Directeur.
- ★ Verantwoordelijk voor de volledige service en ondersteuning van de Inventive software.
- ★ Als nevenproject voor het support en services team hebben we 100 - 200 kleine administraties/bedrijven gemigreerd van een native omgeving naar een web-cloud omgeving. Met veranderingen in functionaliteit, techniek, data en processen.

Software Consultant | Qics

Periode: April 2014 - September 2017 • Vorm: Loondienst Full-time

Software Consultancy Qics Software; Resource Planning, Urenregistratie, Facturering

- ★ Als consultant verantwoordelijk voor het beheer en de implementatie van de urenregistratie software gecombineerd met het uitrollen van bijbehorende processen.
- ★ Vooral gericht op de dienstverlenende sector waarbij er gewerkt word met declarabele uren, projecten en contracten.
- ★ Als consultant neem je ook de verantwoording omtrent projectmanagement om de klant zo goed mogelijk te begeleiden.

Werkervaring 2008 - 2014

Software Consultant | Inventive Systems B.V.

Periode: Oktober 2010 - April 2014 • Vorm: Loondienst Full-time

- ★ Rapporterend aan - en rechtstreeks aangestuurd door de Operationeel Directeur.
- ★ Gestart als acquisitie/sales medewerker om een nieuwe uitdaging aan te gaan op commercieel gebied. Al heel snel kreeg ik als feedback dat ik meer een adviserende houding heb dan een verkopende. Vanaf dit moment begon mijn passie, interesse maar ook affiniteit met software te groeien.
- ★ Verantwoordelijk voor de volledige service en ondersteuning van de Inventive software. Servicedesk uitgebreid van 1 persoon naar 3 in een korte tijd. Samen onder begeleiding van een medior service en support specialist de afdeling laten groeien tot een servicedesk.

Locatiemanager/Bedrijfsleider | Leen Bakker

Periode: September 2008 - September 2010 • Vorm: Loondienst Full-time

- ★ Aangenomen als assistent winkelmanager bij een XL locatie in Den haag Na enkele uitdagende weken ging dit goed en begon ik mij langzaam te ontwikkelingen tot een team leider.
- ★ Na de eerste maand werd ik gevraagd om deze winkel te beheren en operationeel verantwoordelijk te zijn als bedrijfsleider.

Rollen & OPLEIDINGEN

Rollen

- Project Consultant
- Software Consultant
- Business Consultant
- Projectmanager

Software & Tooling

- CRM
- Urenregistratie
- Ticketsysteem
- MES
- ERP
- Microsoft 365 suite
- MS Projects
- JIRA
- Confluence

Opleidingen

- **Vrije Universiteit Amsterdam (VU)**
  Business Process Optimisation
- **HBO De Haagse Hoge School**
  Informatiemanagement
- **MBO Niv. 4 ROC ID College**
  Internationale management groothandel

SAMENWERKEN?

Laten we uw software- en proces uitdagingen omzetten in succes.

Contactgegevens Vinesh Gopie:
✉ gopieconsultancy@gmail.com | ☏ 06 48 88 49 03 | 🌐 linkedin.com/in/vinesh-gopie

GOPIE CONSULTANCY • UW SOFTWARE PROJECT PARTNER